

ÍNDICE

Prólogo	13
Introducción	15

CAPÍTULO I PSICOLOGÍA DEL DINERO

1.1. Cómo nos relacionamos con el dinero	19
1.2. Lo que siento determina cómo me comporto. El rol de las actitudes y la influencia en la psicología del dinero	22
1.3. Familia y escuela: quiénes y cómo nos enseñan a relacionarnos con las finanzas	27
1.4. La relación con el dinero: la verdadera herencia	28
1.5. Cómo nos engaña el cerebro	32
1.5.1. <i>Neuro money</i>	34
1.5.2. A ella le gusta la dopamina, dale más dopamina	36
1.5.3. El dolor de perder	37
1.6. Formación de hábitos y cambio de comportamiento financiero	38
1.6.1. La multitarea, un robo sináptico	43
1.6.2. Procrastinación financiera	45
1.6.3. Personalidades estafadoras: pasión por manipular ...	47
1.7. Salud financiera	51
1.7.1. Bienestar versus estrés financiero	54
1.7.2. Claves psicológicas sobre salud financiera	58
“El estrés puede causar inestabilidad en el mercado” ...	58

“Las mujeres son más arriesgadas cuando están estresadas”	59
“El estrés financiero aumenta la depresión en adolescentes”	60
“El estrés financiero puede ser la antesala de la depresión”	60
“El estrés financiero es un círculo vicioso que afecta los ingresos”	61
“El estrés financiero afecta más a personas solteras”	62
“La educación financiera previene el juego”	62
1.8. Estrés en el sistema financiero: clientes versus empleados	63
1.9. Manejo del estrés financiero	65
1.10. Psicología del comportamiento económico aplicado	67
1.10.1. <i>Nudgets</i> e inclusión financiera	71
1.10.2. <i>Wellness</i> financiero, inclusión en recursos humanos ..	73

CAPÍTULO II

INCLUSIÓN FINANCIERA

2.1. Inclusión Financiera: estado, retos y desafíos	75
2.1.1. Panorama Global de la Inclusión Financiera	77
2.1.2. La revolución de pagar	79
2.1.3. Reducir brechas	79
2.1.4. Desafíos	81
2.1.5. Estado de la inclusión financiera en Latinoamérica ...	83
2.1.6. Desigualdades en el acceso financiero	84
2.1.7. Acceso al crédito en LAC	85

2.2. Cómo la inclusión financiera contribuye al crecimiento económico sostenible	87
2.2.1. Inclusión Financiera y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	88
2.3. Finanzas Sostenibles. Inversiones responsables	93
2.3.1. La huella financiera	94
2.3.2. Productos financieros sostenibles	97
2.4. La inclusión como política pública	98
2.4.1. Estrategias Nacionales de Inclusión Financiera (ENIF) y Educación Financiera (ENEF)	99
2.4.2. El Rol de las Instituciones Internacionales en la promoción de la inclusión financiera	101
2.4.3. Estado de las políticas en América Latina y el Caribe ..	102
2.4.4. Caso Argentina	103
2.4.4.1. Plan Nacional de Educación Financiera (ENEF) ..	104
2.4.4.2. Sistema de monitoreo y evaluación argentino: qué es y cómo aprovecharlo	105
2.5. Inclusión financiera digital	107
2.5.1. Innovación y transformación del negocio	108
2.5.2. Reconversión laboral en el sistema financiero	110

CAPÍTULO III

EDUCACIÓN FINANCIERA

3.1. El rol social de los educadores financieros	113
3.2. Pedagogía financiera	115
3.2.1. Competencias y herramientas pedagógicas para educadores financieros	118
3.2.2. Rúbrica de evaluación para educadores	120

3.3. Plan de educación financiera: qué debe (y que no debe) tener un taller de educación financiera	122
3.3.1. Los 5 elementos	122
3.3.2. <i>Gamificación</i> para enseñar finanzas	124
3.3.3. Estrategia de segmentación: lo que el <i>marketing</i> nos dejó	125
3.3.3.1. Segmentar para educar	128
3.4. Método finanzas evolutivas	130
3.4.1. Finan-ciclos	132
3.5. Psicología de educación financiera	133
3.5.1. Cómo aprenden los adultos	135